

## Processus pour vous inscrire en tant que Client Mystère

Intouch Insight utilise la plateforme ISecretShop pour publier toutes nos missions disponibles. Ce document vous explique chacune des étapes nécessaires pour vous inscrire.

### Étape 1:

Si vous utilisez un ordinateur, cliquez sur le lien suivant pour accéder à la page d'inscription:

<https://go.intouchinsight.com/inscrivez-vous/>

Vous pouvez également vous inscrire en téléchargeant l'application iSecretShop sur tablette ou appareil mobile.

Peu importe la façon dont vous vous inscrivez, nous vous recommandons de télécharger l'application mobile afin que vous puissiez compléter vos missions sur place et éviter de faire la saisie de données plus tard. Vous serez également en mesure de naviguer parmi les opportunités disponibles lorsque vous êtes sur la route!

### Étape 2:

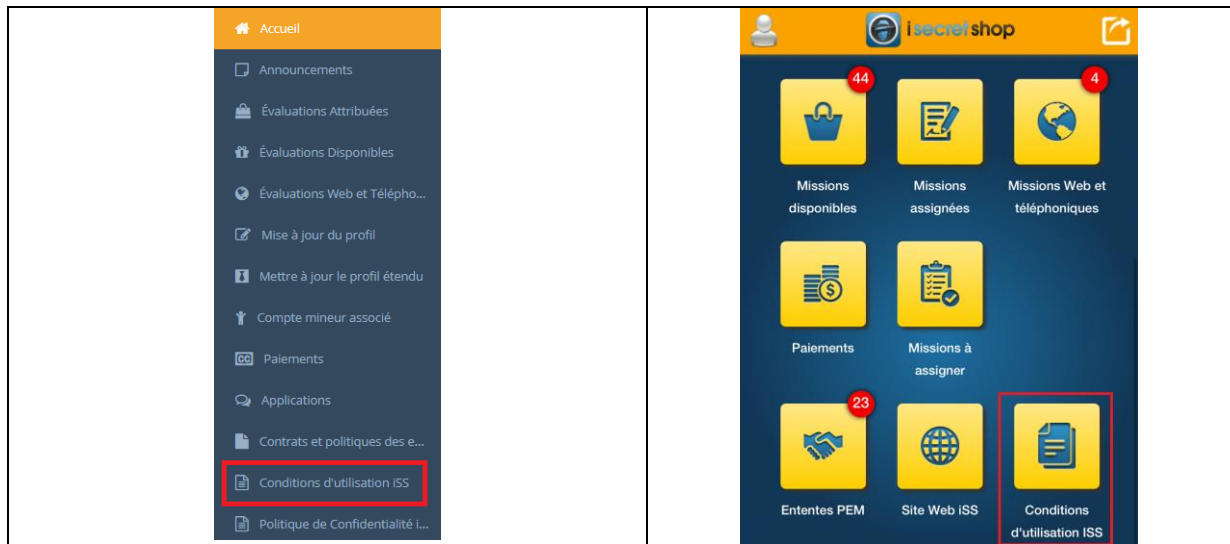
- Entrez vos informations dans les champs Informations Évaluateur:

Notez que l'adresse e-mail PayPal est requise pour que vous puissiez être payé pour vos missions complétées. Si vous n'avez pas encore configuré votre compte PayPal, nous vous recommandons d'utiliser la même adresse e-mail que votre inscription et de créer votre compte PayPal par la suite.

### Étape 3:

- Accepter les conditions d'utilisation d'iSecretShop (ISS).

<b>Sur le site web:</b>	<b>Dans l'application mobile:</b>
Ceci est situé dans la barre d'outils de gauche " <b>Conditions d'utilisation ISS</b> ".	Vous trouverez l'icône " <b>Conditions d'utilisation ISS</b> ".



#### Étape 4:


- Accepter le contrat d'**Intouch Insight**. Notez que plusieurs fournisseurs PEM utilisent la plateforme iSecretShop. Nous vous recommandons par conséquent d'accepter tous les contrats afin de maximiser le nombre de missions à votre disposition.

<p><b>Sur le site web:</b> Ceci est situé dans la barre d'outils de gauche "<b>Contrats et politiques des entreprises</b>".</p>	<p><b>Dans l'application mobile:</b> Vous trouverez l'icône "<b>Ententes PEM</b>".</p>
	

- Après avoir trouvé "Intouch Insight" dans la liste des fournisseurs, cliquez sur :



- Après avoir lu les détails de l'accord, vous devez inscrire votre nom dans le champ et cliquer sur le bouton «Accepter».

 **Acceptation par le client-mystère**

J'accepte les termes de l'entente ci-dessus. Signé:

### Étape 5: Commencez à magasiner!

- Connectez-vous régulièrement à votre compte pour vérifier les missions disponibles:

<b>Sur le site web:</b>	<b>Dans l'application mobile:</b>
Ceci est situé dans la barre d'outils de gauche " <b>Évaluations disponibles</b> ".	Vous trouverez l'icône " <b>Missions disponibles</b> ".
	

- Dans votre profil, sous "Paramètres de notification", vous pouvez le configurer pour recevoir des notifications sur les missions disponibles (en fonction d'un rayon défini ou par spécialité de mission). Nous vous recommandons de mettre tous ces champs sur "Oui".

**Paramètres de notification**

Alertes email sur les évaluations disponibles  Non  Oui  
\*à chaque 10 jours environ

Pour des assignations jusqu'à quelle distance désirez-vous être alerté des opportunités?  Km

Choisissez les spécialités pour lesquelles vous aimeriez recevoir des notifications:

\*Vous avez reçu des badges pour les spécialités suivantes. Étant donné que vous avez reçu ces badges, vous recevrez une notification directe lorsque de nouvelles opportunités seront mises en ligne.

Participer au Tableau des Leaders  Non  Oui

Revenez voir souvent au fur et à mesure que votre liste de badges s'agrandit

Recevoir une notification pour les demandes refusées  Non  Oui

- Dans la fenêtre des évaluations disponibles, vous pouvez également taper le nom de la ville, de l'état ou du code postal si vous prévoyez voyager et souhaitez compléter les missions à l'extérieur de votre rayon habituel.

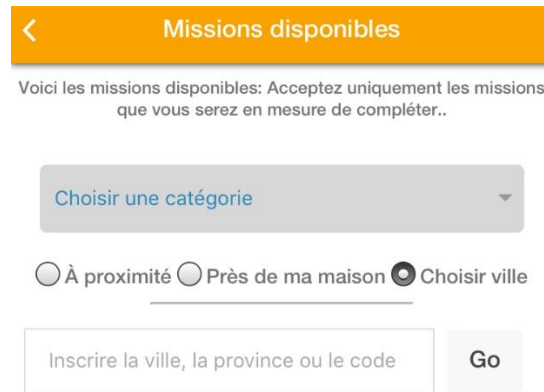
### Sur le site web:



Évaluations Disponibles

Filtrer par: 25 km Ville, État ou zip Catégorie

### Sur l'application mobile:



< Missions disponibles

Voici les missions disponibles: Acceptez uniquement les missions que vous serez en mesure de compléter..

Choisir une catégorie

À proximité  Près de ma maison  Choisir ville

Inscrire la ville, la province ou le code Go

Les missions disponibles affichent toujours l'emplacement à évaluer, la plage de dates autorisée pour compléter l'évaluation, la compensation et le montant du remboursement (le cas échéant).

Un aperçu de la mission est fourni afin que vous puissiez connaître l'étendue du travail avant de vous assigner l'évaluation.

Pour vous assigner une mission, vous devez entrer la date que vous avez prévue pour compléter l'évaluation. Dans certains cas, la mission sera automatiquement placée dans votre compte et un e-mail de confirmation vous sera envoyé. Cependant, certaines missions sont configurées pour être attribuées sur demande. Vous devez à nouveau entrer la date à laquelle vous complétez l'évaluation et votre demande sera soumise. Une fois votre demande approuvée, vous recevrez un e-mail de confirmation.

Une fois que la mission vous a été attribuée, vous aurez accès à des directives complètes et à un questionnaire. Vous êtes tenus de lire ces documents avant de faire l'évaluation afin de vous assurer que vous ne manquez aucun élément clé pour effectuer la mission.

Les informations de contact de l'agent d'assignation sont répertoriées dans chaque mission si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide.

Bonnes missions!